

Fresso  
Általános Szerződési Feltételek - Partner



## FRESSO

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – PARTNEREK RÉSZÉRE

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**Partner ÁSZF**”) azokra a szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a **STARTAPPERS INFORMATIKAI KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG** (székhely: 2119 Pécel, Felsősor utca 18., cégjegyzékszám: 13-09-130313, weboldal: <https://fresso.hu>, e-mail: [helo@fresso.hu](mailto:helo@fresso.hu), a továbbiakban: „**STARTAPPERS**”) nyújt a STARTAPPERS-el szerződésben álló partner (a továbbiakban: „**PARTNER**”) részére a felek létrejött egyedi szerződés (a továbbiakban: „**EGYEDI SZERZŐDÉS**”) alapján.

Jelen általános szerződési feltételek az Egyedi Szerződéssel együtt képezik a felek között létrejött teljes megállapodást.

#### **A FRESSO bemutatása**

A STARTAPPERS szakmai és gyakorlati tapasztalatai alapján kifejlesztette a FRESSO webapplikációt (a továbbiakban: „**FRESSO**”), mely a kávé és egyéb étel illetve ital rendelést és átvételt forradalmasító innovatív megoldás.

A FRESSO egy olyan alkalmazás, mely a partner kávézók és a vendégek közötti a rendelésvételt, az átvételt és a számlarendezést megkönnyíti, felgyorsítja és költséghatékonyabbá teszi.

A FRESSO egy olyan online platform, melyen keresztül a fogyasztók kávé, egyéb italt illetve ételt tudnak rendelni. A vásárlásaik után a fizetést szintén az alkalmazáson keresztül tudják indítani és az elkészült, átvehető rendeléseikről is ezen a felületen kapnak visszajelzést. A partner kávézó a webes felületen fogadja a rendeléseket, majd az elkészítést követően visszajelzést küld a fogyasztók részére.

A FRESSO alkalmazás részletes működési leírását a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Termékismertető (a továbbiakban: „**TERMÉKISMERTETŐ**”) tartalmazza.

#### **Fogalmak**

**Felek:** Startappers mint Szolgáltató, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló kávézók, mint Partner és a Fogyasztó;

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

**Általános Szerződési Feltétel:** az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg;

**Közvetítői Szerződés:** közvetítői szerződés alapján a közvetítő megbízója és harmadik személy között szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység folytatására, a megbízó díj fizetésére köteles.

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;

**Honlap:** a jelen weboldal <https://fresso.hu> amely a szerződés megkötésére szolgál;

**Szerződés:** a szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére;

**Termék:** ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kiserelt víz, gáz és villamos energia. Termék jelen Szerződés vonatkozásában: Partner által kínált kávé és egyéb italtermék, valamint étel.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

**Digitális adattartalom:** digitális formában előállított vagy nyújtott adat;

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás;

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a

szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközöket alkalmaznak;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

**Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg; amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között; amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás - a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett - személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;

### Vonatkozó jogszabályok

A FRESSO szolgáltatás tárgyában létrejött szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

### I. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

**I.1.** A STARTAPPERS által végzett tevékenység a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:288-a alapján közvetítői tevékenységnek minősül, a FRESSO szolgáltatás szerződés (a továbbiakban: „**KÖZVETÍTETT SZERZŐDÉS**”) megkötésének elősegítésére irányul a PARTNER és a Fogyasztó között.

A Ptk. 293. § (1) és (3) bekezdés a) pontja értelmében a felek által megkötött Egyedi Szerződés tartós közvetítői szerződésnek minősül, tekintettel arra, hogy a jogviszony több szerződés megkötésének közvetítésére irányul.

**I.2.** A Közvetített Szerződés tartalmára (így különösen a regisztrációra, a rendelésre és a fizetésre) vonatkozó rendelkezéseket) a FRESSO Partner és Fogyasztói Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban együtt: „**FOGYASZTÓI ÁSZF**”) tartalmazzák.

**I.3.** Az Egyedi Szerződés megkötésével a Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítése során egymással teljeskörűen együttműködnek, a Szerződés megvalósításához szükséges információt késedelem nélkül egymás rendelkezésére bocsátják.

**I.4.** A FRESSO szoftver tulajdonosi és szerzői joga a STARTAPPERS-t illeti meg. Felek rögzítik, hogy PARTNER kizárólag a jelen Szerződésben rögzített módon jogosult a FRESSO használatára, a STARTAPPERS minden egyéb jogot fenntart.

### **II. PARTNER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- II.1.** PARTNER a Szerződés alapján jogosult a FRESSO platform igénybevételére az Egyedi Szerződés időtartama alatt a jelen Szerződésben illetve a Termékismertetőben foglalt feltételekkel.
- II.2.** PARTNER a Szolgáltatás időtartama alatt jogosult tájékoztatást kérni a FRESSO rendeltetésszerű használatára tárgyában.
- II.3.** PARTNER a Szolgáltatás időtartama alatt jogosult a FRESSO szolgáltatás igénybevétele során jelentkező azon hibákat – melyek felmerülésére tekintettel a Szolgáltatás nem felel meg a Termékismertető foglalt feltételeknek - jelezni a STARTAPPERS részére és igényt tarthat a hibák kijavítására.
- II.4.** PARTNER tudomásul veszi, hogy a FRESSO szoftvert tilos
- a. harmadik személynek hozzáférhetővé tenni illetve átadni;
  - b. kettő vagy több szervezet, illetve azok számítógépes, intranetes hálózatának egyesülésekor a STARTAPPERS-hoz történő előzetes írásbeli bejelentés és a STARTAPPERS írásbeli jóváhagyása nélkül használni, függetlenül attól, hogy egyenként rendelkeznek-e felhasználási jogokkal vagy sem;
  - c. kölcsönbe, bérbe vagy hasznóbérletbe adni, illetve továbbhasznosítani;
  - d. másolni;
  - e. automatizált módon lekérdezéseket, kereséseket végrehajtani és adatokat letölteni;
  - f. módosítani, átalakítani vagy ezekre előkészületet tenni;
  - g. a rendeltetésszerű használatot meghaladó, belső felépítését feltáró elemzésnek alávetni;
  - h. visszafordítani, visszafejteni, belőle forráskódot előállítani vagy
  - i. oly módon használni, mely mások szerzői jogát, szellemi tulajdonát vagy jogait sérti;
  - j. bármilyen formában publikálni, illetve
  - k. a Szerződéstől eltérő módon használni.
- II.5.** Amennyiben a PARTNER a FRESSO használatát harmadik személynek jogosulatlanul átengedi, azt bármely, a jelen Szerződéstől eltérő módon használja, a Szerződésben foglaltakat megszegi, továbbá amennyiben nem tesz meg minden tőle elvárható ésszerű intézkedést a jelen Szerződés rendelkezéseibe ütköző jogosulatlan használat megakadályozására, teljes körű kártérítési kötelezettséggel tartozik a STARTAPPERS felé.
- II.6.** PARTNER köteles a STARTAPPERS-el a Szerződés teljesítése során együttműködni, számára a szerződés teljesítésével összefüggő minden lényeges információt megadni, köteles továbbá a STARTAPPERS-nek a jelen szerződés teljesítésével összefüggő valamennyi kérdésére ésszerű időn belül válaszolni.
- II.7.** PARTNER köteles beszerezni és biztosítani a munkavállalóinak illetve vele egyéb szerződéses jogviszonyban álló személyeknek a Szolgáltatás során használt valamennyi személyes adatok kezeléséhez szükséges, jogszabályoknak megfelelő hozzájárulást.
- II.8.** PARTNER vállalja, hogy a szerződés hatálya alatt az alábbi marketing tevékenységek elvégzésével hozzájárul a FRESSO szolgáltatás népszerűsítéséhez.
- a. Havonta egy instagram vagy facebook poszt és sztori elhelyezése a PARTNER közösségi média felületein
  - b. Ragasztható badge (matrica) - méret: 150x150 (mm-ben értendő) elhelyezése PARTNER üzlethelyiségének bejárati ajtaján
  - c. Az alábbi három marketing anyag közül legalább egy elhelyezése a PARTNER üzlethelyiségében
    - i. Pultra helyezett elem - méret: álló színes B5, kihelyezett darab: 1 db
    - ii. Plakát - méret: álló színes A3, kihelyezett darab: 1 db
    - iii. Brossúra - méret: színes álló, összehajtva 100x120, kiterítve 300x210 (mm-ben értendő). Kihelyezett darab: min. 1, max 5 darab,

## Általános Szerződési Feltételek - Partner

---

Az offline marketing anyagok elkészítésének és kihelyezésének költsége a STARTAPPERS-t terheli.

Az online marketing anyagok elkészítésében és elhelyezésében a STARTAPPERS segítséget vállal.

### **REGISZTRÁCIÓ MENETE**

II.9. Partner az alábbiak szerint tud regisztrálni a FRESSO szolgáltatásra a webes felületen.

**1. Honlapon keresztül kezdeményezhető a regisztráció a következő adatok megadásával:**

- a. Kávészó neve
- b. Kapcsolattartó neve:
- c. Kapcsolattartó e-mail címe
- d. Kapcsolattartó telefonszáma

**2. Ezután e-mailben kiküldésre kerül egy link a regisztráció folytatásához**

**3. Üzlet adatainak megadás:**

- a. Kávészó címe
- b. Kávészó telefonszáma
- c. Kávészó e-mail címe
- d. Kávészó weboldala
- e. Közösségi média linkek

**4. Vállalkozás adatainak megadása:**

- a. CÉGNÉV
- b. SZÉKHELY
- c. CÉGJEGYZÉKSZÁM
- d. ADÓSZÁM
- e. KÉPVISELŐ NEVE, TELEFONSZÁMA? EMAIL CÍME
- f. EGYÉB ADATOK: BARION AZONOSTÓ, SZÁMLÁZZ.HU SZÁMLA AGENT KULCS,

**5. Regisztráció véglegesítése**

- a. Jelszó
- b. Logó és borítókép
- c. Hangulat
- d. láthatóság

**6. Kávészó adatainak megadása**

- a. Kávészó neve, csaptelepek száma, kifolyócső száma, gőzkar száma

### **III. A STARTAPPERS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

III.1. STARTAPPERS a Szerződés hatálya alatt köteles biztosítani a Szerződés az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a PARTNER részére.

III.2. STARTAPPERS a feladatának teljesítése érdekében köteles minden szükséges előkészületet megtenni, Szolgáltatását a jogszabályokban és a jelen szerződésben megkövetelt módon nyújtani, és szükség esetén a PARTNERrel konzultálni.

III.3. STARTAPPERS köteles PARTNER-t megfelelően tájékoztatni a FRESSO használatáról, valamint a PARTNER hibabejelentése esetén köteles a hibák kijavításáról gondoskodni.

III.4. A STARTAPPERS, eljárása és feladatai teljesítése során a mindenkor hatályban lévő jogszabályok betartása mellett, az általában elvárható gondossággal, a PARTNER érdekében köteles eljárni.

III.5. STARTAPPERS jogosult és köteles a Partner és a Felhasználók közötti, a STARTAPPERS közvetítésével létrejött szerződés szerinti Felhasználók részéről történő teljesítés (díjfizetés) elfogadására, mivel a teljesítés a STARTAPPERS-el szerződött pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó vállalkozón keresztül történik (bankkártyás vagy egyéb online fizetés, továbbiakban együtt „Online fizetési szolgáltatás”).

Online fizetési szolgáltatás esetén a Partner a közvetítési szolgáltatás igénybevétele mellett kifejezetten megrendeli, STARTAPPERS pedig elvállalja online fizetési szolgáltatás nyújtását, melyet a Szolgáltatást nyújtó vállalkozó közvetített szolgáltatásként a vele szerződött pénzforgalmi szolgáltatón keresztül teljesít a Partner részére. A STARTAPPERS jogosult a Szerződésben feltüntetett díját a Felhasználók online fizetett rendeléseinek összértékéből szerint levonni.

### **IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS**

## Általános Szerződési Feltételek - Partner

---

A Megrendelést követően a Fogyasztó átirányításra kerül a FRESSO fizetési felületére. A Fizetési Felületen a Fogyasztó az alábbiak szerint teljesítheti a fizetést.

### **BARION TÁRCÁS FIZETÉS**

- A STARTAPPERS a FRESSO platform keretében történő fizetési műveletek végrehajtása tárgyában megállapodást kötött a Barion Payment Zrt.-vel. PARTNER a fizetési műveletek végrehajtása vonatkozásában a jelen Szerződés aláírásával elfogadja a Barion Payment Zrt. általános szerződési feltételeit, mely a következő weboldalon érhető el: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>.
- PARTNER vállalja hogy a Szerződés aláírását követő 7 napon belül a Barion Payment Zrt. pénzügyi szolgáltatónál Barion tárcát (a továbbiakban: „**Barion Tárca**”) nyit a fizetési műveletek végrehajtása céljából. A Barion Tárca a Barion Payment Zrt. internetes honlapján, mobilalkalmazással, illetve Barion Payment Zrt. által harmadik fél rendelkezésére bocsátott API-n keresztül elérhető elektronikus szolgáltatás, amely a Barion számlával rendelkező Ügyfél részére hozzáférést biztosít a Barion számlájához, így különösen Megbízások adását, információ lekérését, Barion számla letiltását és egyéb a Barion számlához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé.
- A Barion Payment Zrt. által a fizetési műveletek végrehajtására tekintettel felszámított tranzakciós díj nem képezi a STARTAPPERS IV.1. pontban rögzített díjának részét, így az levonásra kerül a Partner részére átutalt összegből.

### **SZÁMLÁZÁS**

**IV.1.** A Közvetített szolgáltatás tárgyában a Partner a saját nevében a Termék árától a Felhasználó részére kiállítja az alakilag és tartalmilag is hiteles számlát.

**IV.2.** Partnernek lehetősége van igénybe venni a Számla Agent szolgáltatást.

A Számla Agent szolgáltatást a szamlazz.hu-n keresztül, a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság nyújtja. Lényege, hogy egy központi fiókhoz (jelen esetben Startappers fiókja), hozzá lehet csatolni alfiókokat (Partnerek fiókjai) számla agent kulcs segítségével. A Számla Agent kulcs, már az ingyenes [szamlazz.hu](https://www.szamlazz.hu) előfizetéssel is generálható. Legfőbb funkciója, hogy ebben az esetben a Startappersnek lehetősége van a partner nevében számlát/nyugtát kiállítani automatikusan, amely e-mailben érkezik meg a fogyasztóhoz. Számla agent részletes leírása itt található: <https://www.szamlazz.hu/egyedi-megoldasok/szamla-agent/>

Számla Agent leírás: ([szamlazz.hu](https://www.szamlazz.hu) ÁSZF: <https://www.szamlazz.hu/aszf/>)

**IV.3.** A STARTAPPERS és a Partner között létrejött Szerződés szerinti számlázásra és kifizetésekre az egyes tárgydőszakokat követően kerül sor. A tárgydőszak jelen Szerződés alapján egy naptári hónapot jelent. Az tárgydőszak végétől számított 5 munkanapon belül a STARTAPPERS köteles alakilag és tartalmilag is hiteles számlát kiállítani, és azt a PARTNER részére elektronikus úton megküldeni.

### **VI. TITOKTARTÁS, ADATKEZELÉS, FELELŐSÉG**

**VI.1.** Felek a Szerződéssel összefüggésben egymásnak átadott információkat, adatokat, dokumentumokat bizalmasan kezelik, azokat a másik Fél kifejezett írásos hozzájárulása nélkül harmadik fél rendelkezésére nem bocsáthatják, azokat jelen Szerződés teljesítésén kívül más célra fel nem használhatják, illetve azok tartalmáról semmiféle nyilatkozatot nem tehetnek, kivéve, ha erre jogszabály vagy bármilyen kötelező jogi norma, illetve aktus kötelezi őket.

**VI.2.** STARTAPPERS a jelen Szerződés vonatkozásában fennálló felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, mely korlátozást PARTNER az Egyedi Szerződés aláírásával tudomásul vesz.

- a. A FRESSO platformján megjelenő információk, így a PARTNER által forgalmazott termékek listája, leírása és árai a PARTNER-től származnak, a STARTAPPERS ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal és kártérítésre nem kötelezhető.
- b. STARTAPPERS-t a FRESSO platformon jelzett kiszállítási(átvételi) időtől eltérő esetleges korábbi, vagy késedelmes kiszállításából(átadástól) eredően semmilyen felelősség nem terheli és kártérítésre nem kötelezhető.
- c. A PARTNER felel a Termékekre vonatkozó jogszabályban rögzített tájékoztatás megtörténtéért és megfelelő tartalmáért. Az adatközlés jogszerűségéért, teljességéért és valóságáért kizárólag a PARTNER felel.

- d. A PARTNER által forgalmazott Termékek minősége, mennyisége vonatkozásában a STARTAPPERS-t semmilyen felelősség nem terheli.
- e. STARTAPPERS kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a FRESSO nem szakszerű vagy nem jogszerű használatából ered.
- f. STARTAPPERS nem vállal felelősséget a pénzügyi szolgáltató(k)nál végrehajtott fizetési műveletek eredményességéért.
- g. A STARTAPPERS az online működés tekintetében kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.
- h. A STARTAPPERS kifejezetten kizárja felelősségét a következményi károk tekintetében.

### **VII. KAPCSOLATTARTÁS**

**VII.1.** A Felek a kapcsolattartás során az egymásnak címzett iratokat (így különösen a jelen szerződéssel összefüggő nyilatkozataikat, értesítéseiket) írásban, tértivevényes postai küldeményként, elektronikus levélben (e-mail), személyesen vagy kézbesítő (futár) útján kötelesek a másik Félhez – az Egyedi Szerződésben megjelölt kapcsolattartója útján – eljuttatni.

**VII.2.** Az egyes iratok az alábbiak szerint tekinthetők közöltnek:

- a) személyesen történő, illetve kézbesítő (futár) általi kézbesítés esetén az átadás-átvételi elismervényen szereplő időpontban,
- b) tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, vagy kézbesítés megkísérlésének napján, ha a címzett az átvételt megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a cím vagy a címzett ismeretlensége vagy elköltözése miatt, illetve a kézbesítés akadályozott volta miatt meghíúsult. Egyéb esetekben az eredménytelen kézbesítési kísérlet, valamint az értesítés elhelyezésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni,
- c) az elektronikus levél abban az időpontban, amikor a címzett a levél elolvasását elektronikusan visszaigazolta, ennek elmulasztása esetén az elküldést követő harmadik munkanapon, kivéve azt az esetet, ha az értesítést küldő Fél a kapcsolattartó távollétéről kap értesítést.

**VII.3.** Elektronikus útján érvényesen nem közölhető a szerződés lényeges tartalma körét érintő nyilatkozat, így különösen a szerződés módosítására, megszüntetésére irányuló nyilatkozat.

**VII.4.** A szerződés teljesítése során a felek kölcsönösen együttműködnek, ennek keretében haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül értesítik egymást a közöttük levő jogviszony szempontjából jelentős körülmények, tények megváltozásáról, így különösen az adataikat és a kapcsolattartók személyét érintő változásokról. A Felek kötelesek értesíteni egymást minden olyan körülményről is, amely a teljesítés eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. STARTAPPERS köteles a PARTNERt haladéktalanul értesíteni különösen akkor, ha valamilyen sürgős, halaszthatatlan intézkedés megtétele vagy közreműködő igénybevétele vált szükségessé, illetve ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá

### **VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**VIII.1.**Jelen ÁSZF 2021.09.24. napján lép hatályba.

**VIII.2.**STARTAPPERS jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit azzal, hogy az ÁSZF hatályos szövegét köteles honlapján közzétenni.

**VIII.3.**A jelen ÁSZF-ben nem rögzített kérdések vonatkozásában a fent rögzített-, valamint az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Kelt.: 2021.09.24.

#### **STARTAPPERS**

Startappers Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság  
képviseli: Baricsán Márk ügyvezető





## TERMÉKISMERTETŐ

# Mi az a Fresso webapplikáció?

A Fresso webapplikáción keresztül állíthatóak be a Fresso mobilapplikáción megjelenő kávézói profilok, termékek és kedvezmények, valamint követhetőek nyomon a rendelések.

# Hogyan tudok regisztrálni?

Regisztrálni a [www.fresso.hu](http://www.fresso.hu) oldalon keresztül lehet. Egy e-mail cím megadását követően egy személyes linken keresztül lehet regisztrálni a kávézói adatok megadásával.

# Milyen adatokat kell megadnom a regisztráció során?

Regisztráció során olyan adatok megadását kéri az applikáció, amely szükséges a szerződéses jogviszony megkötéséhez, a termékek értékesítéséhez és a applikáció egyéb funkcióinak támogatásához.

- E-mail cím, jelszó (Bejelentkezés)
- Logó, borítókép, hangulat (Megjelenés)
- Kávézó neve és címe, telefonszáma, e-mail címe, weboldala, közösségi média linkek
- Cégg adatok (Cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselő neve, telefonszáma és e-mail címe)
- Számlázási adatok (Barion azonosító, számlázz.hu számla agent kulcs)
- Kávéfőző adatai (Neve, csaptelepek száma, kifolyó csőr (pipa) száma, gőzkar száma)

# Hogyan tudom módosítani a regisztrációkor megadott adatokat?

Bejelentkezve, a kávézó nevére kattintva módosítani lehet a profil, az üzlet, a vállalkozás, valamint a kávéfőző adatait is.

# Hogyan adok hozzá kávé?

A termékek, kávék menüpont alatt az “Új kávé hozzáadása” gomb megnyomása után megjelenik a felület, ahova a kávé nevét, elkészítési idejét, valamint rövid leírását lehet megadni. A megfelelő felhasználói élmény elérése érdekében, vizuális tartalmat, képet is fel lehet tölteni a kávé mellé. A Tovább gombra kattintva a kávé tulajdonságait lehet beállítani (méret, űrtartalom, felár, valamint tejtartalom, koffeintartalom, édesítés és egyéb extrák)

## Hogyan adok hozzá süteményt?

A termékek, sütemények menüpont alatt az “Új sütemény hozzáadása” gomb megnyomása után megjelenik a felület, ahova a sütemény nevét, árát, valamint rövid leírását lehet megadni. A megfelelő felhasználói élmény elérése érdekében, vizuális tartalmat, képet is fel lehet tölteni a sütemény mellé. A Tovább gombra kattintva a sütemény allergéntartalmát lehet beállítani (pl.: cukormentes, gluténmentes, laktózmentes, vegán, vegetáriánus)

## Hogyan adok hozzá szendvicset?

A termékek, szendvicsek menüpont alatt az “Új szendvics hozzáadása” gomb megnyomása után megjelenik a felület, ahova a szendvics nevét, árát, valamint rövid leírását lehet megadni. A megfelelő felhasználói élmény elérése érdekében, vizuális tartalmat, képet is fel lehet tölteni a szendvics mellé. A Tovább gombra kattintva a szendvics allergéntartalmát lehet beállítani (pl.: cukormentes, gluténmentes, laktózmentes, vegán, vegetáriánus)

## Hogyan tudom, hogy rendelés érkezett?

Az applikáció értesítést küld a rendelések beérkezésekor. Ezen kívül a rendelések, aktuális rendelések menüpont alatt, a bejövő rendelések oszlopban láthatóak a beérkezett, de még nem kezelt rendelések.

## Hogyan tudom állítani a rendelés státuszát?

Még nem kezelt rendelések esetén, a bejövő rendelések oszlopban megjelenő kártyán lehet a rendelés státuszát állítani, amennyiben tudod fogadni a rendelést, úgy az “Elkészítés” gombra kattintva átteheted az “Elkészítés alatt” kategóriába. Amennyiben nem tudod fogadni a rendelést, úgy a mellette lévő “X”-re (törlés ikonra) kattintva elutasíthatod azt. Amennyiben a rendelés elkészült, úgy az “Átvételre kész” gombra kattintással átkerül az kész rendelés kategóriában. Ha a megrendelő megérkezik a rendelésért, az “Átvétel” gombra kattintás után az adott rendelés lekerül a táláról.

## Hol találom meg a korábbi rendeléseket?

Amennyiben szükség van a korábbi rendelések átnézésére, vagy véletlenül került “Átvett” státuszra a rendelés, úgy a rendelések, korábbi rendelések menüpont alatt lévő listában elérhetők a korábbi rendelések.

## Hogyan számlázok?

1. Az applikáción lehetőség van számlázz.hu Számla Agent kulcs hozzáadására, amennyiben ezt a lehetőséget választod, úgy a számlázás (nyugta kibocsátás) automatikusan történik és a megrendelő e-mailben kapja meg a hivatalosan papír alapú nyugtát
2. Amennyiben nem adtál meg számlázz.hu Számla Agent kulcsot, úgy a megrendelés mellé, az üzletben kiállított nyugtát kell csatolnod.

## Hogyan érkezik meg hozzám a pénz?

A megrendelő az applikáción keresztül fizet, így a pénz a megrendelés elfogadásának pillanatában megérkezik a Barion tárcára.