

Fresso

Általános Szerződési Feltételek - Partner



FRESCO

FRESSO

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ

STARTAPPERS INFORMATIKAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

székhely: 2119 Pécel, Felsősor utca 18.

cégjegyzékszám: 13-09-130313

weboldal: <https://fresso.hu>

e-mail: hello@fresso.hu

A FRESSO bemutatása

A STARTAPPERS szakmai és gyakorlati tapasztalatai alapján kifejlesztette a FRESSO webapplikációt (a továbbiakban: „FRESSO”), mely a kávé és egyéb étel illetve ital rendelést és átvételt forradalmasító innovatív megoldás.

A FRESSO egy olyan alkalmazás, mely a partner kávézók és a vendégek közötti a rendelésvételt, az átvételt és a számlarendezést megkönnyíti, felgyorsítja és költséghatékonyabbá teszi.

A FRESSO egy olyan online platform, melyen keresztül a fogyasztók kávé, egyéb italt illetve ételt tudnak rendelni. A vásárlásaik után a fizetést szintén az alkalmazáson keresztül tudják indítani és az elkészült, átvehető rendeléseikről is ezen a felületen kapnak visszajelzést. A partner kávézó a webes felületen fogadja a rendeléseket, majd az elkészítést követően visszajelzést küld a fogyasztók részére.

A Fresso webapplikáción keresztül állíthatók be a Fresso mobilapplikáción megjelenő kávézói profilok, termékek és kedvezmények, valamint nyomkövethetőek a rendelések.

FOGALMAK

Felek: Startappers mint Szolgáltató, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló kávézók, mint Partner és a Fogyasztó;

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Általános Szerződési Feltétel: az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg;

Közvetítői Szerződés: közvetítői szerződés alapján a közvetítő megbízója és harmadik személy között szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység folytatására, a megbízó díj fizetésére köteles.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;

Honlap: a jelen weboldal <https://fresso.hu> amely a szerződés megkötésére szolgál;

Szerződés: a szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére;

Termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiserelt víz, gáz és villamos energia. Termék jelen Szerződés vonatkozásában: Partner által kínált kávé és egyéb italtermék, valamint étel.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat;

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás;

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a

szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg; amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között; amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás - a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett - személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A FRESSO szolgáltatás tárgyában létrejött szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

I. A FRESSO HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- I.1.** A FRESSO szolgáltatást Fogyasztóként 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a lent (REGISZTRÁCIÓ) megjelölt adatok megadásával. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte.
- I.2.** A FRESSO szolgáltatás igénybevételével Fogyasztó elfogadja jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „**Fogyasztói ÁSZF**”), valamint a [STARTAPPERS Adatvédelmi Tájékoztatóját](#) (a továbbiakban: „**Adatvédelmi Tájékoztató**”).
- I.3.** A Fogyasztó és a STARTAPPERS között a regisztrációval a FRESSO felületeinek a használatára vonatkozó elektronikus úton kötött, szerződés jön létre, amelyet a STARTAPPERS iktat, és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint nyilvánart.

A Szerződés írásban foglaltnak minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a Rendelés adataival. A Szerződés és Rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a Profil >> Eddigi menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

- I.4.** Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a STARTAPPERS közvetítőként jár el a jogügylet során, a STARTAPPERS a Partner és a Fogyasztó között létrejött szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat.

- I.5.** Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a STARTAPPERS kizárólag a Termékek eladását és átvételét szervezi a Platformon egy Partner nevében, és a STARTAPPERS és a Fogyasztó között nem áll fenn szerződéses jogviszony a Termékek eladása tekintetében. A STARTAPPERS nem vállal felelősséget a Termékekkel vagy a Partnerés a Fogyasztó közötti megállapodás teljesítésével kapcsolatban. Az ételek előállításátés forgalmazását a FRESSO-hoz csatlakozó Partnerek végzik.

II. REGISZTRÁCIÓ

II.1. A Regisztráció menete a Fogyasztók részéről a következőképp zajlik.

- a. FRESSO applikáció letöltése az App Store-ból vagy a Google Playről;
- b. Az app első megnyitásánál kerül sor a regisztrációra;
- c. Regisztráció Facebookkal, Google-lel, vagy e-mail címmel
- d. E-mailes regisztráció esetén az e-mail cím megerősítése után lehet jelszót beállítani, valamint vezetéknevet és keresztnévet megadni;
- e. Sikeres regisztrációt követően lehet rendelést leadni, vendégként csak böngészni lehet az applikáción.

II.2. Regisztráció során a Fogyasztó a következő személyes adatait adja meg:

- a. Név
- b. E-mail cím

III. MEGRENDELÉS és FIZETÉS

III.1. Kávészó kiválasztása

A FRESSO felületeinek megnyitása, valamint a REGISZTRÁCIÓ (II. pont) után a FRESSO felületein megjelennek a keresés időpontjában kávé és egyéb italt, valamint ételt kínáló, a rendszerhez csatlakozott kávézó és étterem (a továbbiakban: „**Partnerek**”), valamint az általuk kínált italok és ételek (a továbbiakban: „**Termékek**”).

III.2. Termék kiválasztása, kosárba helyezés

A Termékek listája a Partnerek döntésétől függően eltérő időpontokban jelennek meg és változhatnak. Az aktuális kínálatból kiválasztott Termék és annak mennyisége, valamint az édesítőszer megjelölésével a Fogyasztó azt a kosárba helyezheti és megrendelheti. A kosár a tartalma a megrendelés elküldéséig változtatható, a megrendelés elküldését követően módosításra már nincsen lehetőség.

III.3. Átvétel időpontja

A kosárba helyezést követően a Fogyasztó kiválaszthatja az Átvétel időpontját. Az átvétel időpontja a Partner nyitvatartási idejének függvényében választható ki.

III.4. Fizetési mód kiválasztása

Az átvétel megjelölését követően a Fogyasztó kiválasztja a fizetési módot. A fizetés bankkártyával történhet.

III.5. Megrendelés

A fent megjelölt adatok rögzítését és a Fogyasztó részéről történő ellenőrzését követően kerülhet sor a megrendelés leadására.

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

III.6. Fizetés és Számlázás

A Megrendelést követően a Fogyasztó átirányításra kerül a FRESSO fizetési felületére. A Fizetési Felületen a Fogyasztó a BARION rendszeren keresztül tudja teljesíteni a fizetést az alábbiak szerint.

(A) BARION rendszeren keresztül történő fizetés

A Termék(ek) vételárának megfizetése a STARTAPPERS fizetési szolgáltatója, a Barion Payment Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; cégjegyzékszáma: Cg. 01-10-048552) által működtetett Barion elektronikus fizetési rendszer (a továbbiakban: „Barion Rendszer”) használatával történik.

Az elektronikus fizetésről és a Barion Rendszerről részletes információk az alábbi linkeken érhetők el: <https://www.barion.com/hu/> A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A Partner a saját nevében a Termék(ek) árától a Felhasználó részére kiállítja az alakilag és tartalmilag is hiteles számlát (E-nyugtát).

III.7. Visszaigazolás

A Termékek sikeres megrendeléséről a Fogyasztó e-mailen visszaigazolást kap.

III.8. Rendelés követése

A FRESSO applikációban a Fogyasztónak lehetősége van nyomon követni a rendelését. A Fogyasztó push notification (értesítést) kap arról, hogy a Terméket átveheti.

III.9. Tájékoztatás a megrendelés jogi következményeivel kapcsolatban:

- A megrendelésnek a STARTAPPERS általi visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre a Fogyasztó és a rendszerhez csatlakozott Partner között (**Közvetített szerződés**).

- A szerződéskötés napja a megrendelés visszaigazolásának napja. A szerződés elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül.

A Közvetített Szerződés írásban foglaltak minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a Rendelés adataival. A Közvetített Szerződés és Rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a Profil >> Eddigi rendelések menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

- A FRESSO platformon megjelenő ár a csomagolás díját tartalmazza, kivéve ha az a Terméknél másképp feltüntetésre kerül.

- A kiválasztott Termék(ek)et a Fogyasztó a Partner nyitvatartási idejében a Partner által megadott átvételi időszámban jelzett határidőig veheti át.

- A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a saját hibájából át nem vett Termékek vételára nem kerül visszafizetésre.

III.10. Elállás

A Közvetített Szerződés teljesítése után a Fogyasztó 14 napon belül tett nyilatkozatával elállhat a Közvetített Szerződéstől, amennyiben őt a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §- szerinti elállás illeti meg.

Amennyiben a Partner olyan Terméket forgalmaz, amelyet illetően a Fogyasztónak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-ában biztosított elállási joga van, úgy a Partner köteles megteremteni annak a feltételeit, hogy azt a Fogyasztó megfelelően érvényesíthesse. A Fogyasztó elállásáról a Partner köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót.

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli, indokolás nélküli felmondási és elállási jogát nem gyakorolhatja.

A Fogyasztó az elállási jogát az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz vagy közvetlenül a Partnerhez történő eljuttatásával tudja gyakorolni. A nyilatkozatot a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. sz. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával is meg lehet tenni. A Szolgáltató az elállási nyilatkozatot elbírálás céljából a Partner részére továbbítja.

Abban az esetben, ha Partner az elállási nyilatkozatban foglaltaknak helyt ad, és szükség esetén a Fogyasztó a Terméket visszaküldte, így Partner a Fogyasztó részére történő visszatérítés mellett dönt, úgy erről köteles a Szolgáltatót értesíteni, a Szolgáltató pedig köteles Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a Szolgáltató már elszámolt a Partnerrel a Rendelés értékével, úgy a visszatérítés a Partner kötelezettsége.

IV. FELELŐSSÉG

IV.1. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéből ideiglenes vagy végleges jelleggel kizárni azt a Fogyasztót, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsérti. A szolgáltatásból történő végleges kizárással a Felhasználó regisztrációja törlésre kerül.

A Szolgáltató a kizárásról, annak okáról és időtartamáról minden esetben értesíti a Fogyasztót.

IV.2. STARTAPPERS a jelen Szerződés vonatkozásában fennálló felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, mely korlátozást Fogyasztó tudomásul vesz.

- a. a FRESSO platformján megjelenő információk, így a PARTNER által forgalmazott termékek listája, leírása és árai a PARTNER-től származnak, a STARTAPPERS ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal és kártérítésre nem kötelezhető.
- b. STARTAPPERS-t a FRESSO platformon jelzett kiszállítási(átvételi) időtől eltérő esetleges korábbi, vagy késedelmes kiszállításából(átadástól) eredően semmilyen felelősség nem terheli és kártérítésre nem kötelezhető.
- c. A PARTNER felel a Termékekre vonatkozó jogszabályban rögzített tájékoztatás megtörténtéért és megfelelő tartalmáért. Az adatközlés jogszerűségéért, teljességéért és valóságáért kizárólag a PARTNER felel.
- d. A PARTNER által forgalmazott Termékek minősége, mennyisége vonatkozásában a STARTAPPERS-t semmilyen felelősség nem terheli.
- e. STARTAPPERS kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a FRESSO nem szakszerű vagy nem jogszerű használatából ered.
- f. STARTAPPERS nem vállal felelősséget a pénzügyi szolgáltató(k)nál végrehajtott fizetési műveletek eredményességéért.
- g. A STARTAPPERS az online működés tekintetében kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.
- h. A STARTAPPERS kifejezetten kizárja felelősségét a következményi károk tekintetében.
- i. Az átvett Termék megfelelő szállítása, tárolása és felhasználása kizárólag a Fogyasztó felelőssége.

V. SZERZŐI JOGI KÉRDÉSEK

V.1. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a FRESSO mint szoftver, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Sztj.”) 1. § (2) bekezdés c) pontja alapján szerzői jogi védelem alatt áll.

V.2. Fogyasztó tiszteletben tartja a STARTAPPERS szerzői jogi védelemhez fűződő jogait és tartózkodik annak megsértéstől.

V.3. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a FRESSO felületének visszafejtése, annak a jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett felhasználása, bármilyen módon történő terjesztése, másolása illetve átalakítása a STARTAPPERS szerzői jogának sérelmével jár, amiért a jogsértő személy felelősséggel tartozik.

VI. ADATKEZELÉS, PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

VI.1. Adatkezelés

A FRESSO platformjain felvett és rögzített adatkezelés szabályait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.fresso.hu/docs/adatkezeles.pdf>

Fogyasztó a regisztráció során elfogadja és tudomásul veszi az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat, mely Adatkezelési Tájékoztatót korlátozás nélkül elér a fent rögzített weboldalon.

VI.2. Panaszkezelés

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a forgalmazott Termékek minősége, valamint az Partnerek működésének szabályszerűsége, a Felhasználóval szembeni magatartásának megfelelése és tevékenysége tekintetében a Fogyasztó panaszával kizárólag a megrendelt Terméket forgalmazó Partnerhez fordulhat. A Termékek minőségével,

biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogérvényesítéssel a Fogyasztó az adott Partnerrel szemben léphet fel.

Szolgáltató kizárólag a FRESSO felületeinek működésével kapcsolatban vállalja felelősségét a IV. fejezetben foglalt rendelkezések szerint.

Amennyiben a Fogyasztónak a FRESSO felületei működésével kapcsolatban panasa van, úgy azt a Szolgáltató részére a megfelelő felületeken keresztül (mobilalkalmazás és honlap), vagy Szolgáltató alábbi elérhetőségeken keresztül jelentheti be: hello@fresso.hu

STARTAPPERS a beérkező panaszokat érdemben kivizsgálja és 30 napon belül a Fogyasztót tájékoztatja.

Abban az esetben ha a fentiek szerint nem orvosolható a Fogyasztó által tett panasz, akkor az alábbi jogérvényesítési fórumokat veheti igénybe a Fogyasztó.

Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezheti lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a STARTAPPERS székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fogyasztóvédelmi Hatóság: Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

VII.1. Jelen ÁSZF 2021.09.24. napján lép hatályba.

VII.2. STARTAPPERS jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit azzal, hogy az ÁSZF hatályos szövegét köteles honlapján közzétenni.

VII.3. A jelen ÁSZF-ben nem rögzített kérdések vonatkozásában a fent rögzített-, valamint az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Kelt.: 2021.09.24

STARTAPPERS

Startappers Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
képviseli: Baricsán Márk ügyvezető